



Presentación de servicios y propuesta comercial para:

**“Excmo. Colegio Oficial de Médicos
de Cádiz”**



Viajes | Cajasol

A) Presentación

B) Nuestros servicios

B.1 Alojamiento.

B.2 Transporte.

B.3 Operaciones Especiales (DOE).

B.4 Vacaciones.

C) Propuesta operativa

C.1 Horario.

C.2 Nuestro equipo humano.

C.3 Entrega de documentación.

C.4 Central de servicios

C.5 Línea de emergencias

C.6 Facturación y pagos.

C.7 Bonificaciones

A) Presentación

VIAJES CAJASOL, nace con el firme propósito de ocupar una posición importante dentro del mercado de Turismo de Andalucía.

Para conseguir nuestra meta no hemos escatimado medios, ni humanos, ni técnicos, y todo ello con el único fin de ponerlos a disposición y al servicio de nuestros clientes.

Nosotros conocemos perfectamente todas las necesidades que se pueden plantear a un cliente. Por tanto encontrará en VIAJES CAJASOL el Departamento adecuado, para que en todo momento se encuentre con la seguridad de ser atendido por un experto profesional.

Para el mejor desarrollo de nuestra labor contamos con los últimos adelantos informáticos. Estamos conectados al más prestigioso sistema de reservas que nos facilita reserva instantánea de asientos en vuelos de más de 300 compañías, reserva y emisión automática de billetes de Ferrocarril, Trasmediterránea, alojamiento en cualquier parte del mundo, reservas de coches de alquiler, seguros de viajes, etc.;

Por último y antes de presentarle nuestro servicios quisiéramos reseñar que ofrecemos cobertura nacional e internacional :

Nacional: a través de nuestra agencia de viajes y nuestras agencias asociadas en cualquier punto de España, ya que existe una red de agencias asociadas, y vinculadas con cajas de ahorros en España, agrupadas en el Grupo ITC (Iniciativas Turísticas de Cajas).

Internacional: en todo el mundo, a través de nuestros corresponsales y asociaciones internacionales con las que tenemos firmados acuerdos.

B) Nuestros Servicios

En *Viajes CAJASOL*, disponemos de los medios y el personal cualificado para realizar los servicios demandados por "Contromation S.L.", tanto los de índole profesional, como los de carácter particular.



Cuidamos al máximo para que nuestros clientes se beneficien de lo mejor en todo momento. Este es nuestro mejor aval ante ellos: asesoramiento por parte de auténticos profesionales, para comodidad y beneficio no solo del viajero sino de la empresa, institución o entidad que paga el viaje.

B.1. Alojamiento

Partiendo de la base de los contratos establecidos con las principales cadenas hoteleras, centrales de reservas y hoteles independientes, podemos aseverar que contamos con las mejores condiciones y precios del mercado.

Indíquenos los destinos más usuales en sus desplazamientos y nosotros nos encargamos de hacerle llegar un estudio de los hoteles que mejor se adaptan a sus necesidades.

Prestamos atención especial, a las últimas ofertas, como fines de semana, temporadas especiales, alojamiento gratis para acompañantes, servicios especiales, alojamiento mediante talonarios y cheque-hoteles, etc.

Al contar con nuestra propia mayorista de viajes, CMC (Central Mayorista de Cajas), disponemos de una extensa red de colaboradores y receptivos, que nos ofrecen alojamiento con las mejores condiciones económicas.



B.2 Transporte

Viajes CAJASOL tiene el mejor sistema de reserva y emisión de pasajes de avión nacionales e internacionales de compañías de vuelo regular.

Este sistema nos permite tener acceso directo en todos los vuelos de más de 300 compañías aéreas de todo el mundo.

Además contamos con acuerdos específicos con las principales compañías de low cost que operan en nuestro país

Reservamos y emitimos billetes en todos los trenes de Renfe, y en las principales cías. ferroviarias europeas; en barcos de Trasmediterránea, y compañías navieras que operan en nuestros puertos.

Nuestro personal conoce las mejores opciones de horarios y tarifas, viajen al punto que viajen, pudiéndoles ofrecer en cada momento la tarifa que mejor se adapte a sus necesidades, así como las mejores combinaciones de horarios, para que lleguen a su destino del modo más cómodo y rápido.

Tenemos firmado acuerdos con las principales empresas de alquiler de vehículos con y sin conductor; una extensísima gama de vehículos a su disposición, con las mejores condiciones económicas, situado en el lugar de su elección, ya sea en ciudad, estación o aeropuerto, en España o en el exterior.

El mismo tipo de contratos y ventajas se aplicarán en alquileres con conductor: ponemos a disposición modernos y confortables vehículos, y conductores profesionales, uniformados, con conocimiento de idiomas, etc.

Nuestros expertos le van a asesorar para que la persona o personas que viajen tengan la plena seguridad de hacerlo con las mejores condiciones.

No solo miramos la economía para nuestros clientes, miramos por su tiempo, que también es parte fundamental de su economía.

B.3 Operaciones Especiales (DOE)



Viajes CAJASOL cuenta con un departamento de operaciones especiales (DOE) especializado en la organización de congresos y convenciones; cursos y reuniones; grupos e incentivos, viajes profesionales,...

Contamos con la profesionalidad del equipo humano y con los medios de última generación, que nos pueden llevar a asegurar al "Colegio Oficial de Médicos de Cádiz", que la organización de cualquier evento o viaje que nos sea encargado, redundará en un pleno éxito para los organizadores y la satisfacción de sus invitados y recomendados

Una gran experiencia nos avala como agencia de viajes especializada en la organización de este tipo de eventos.

En el terreno de los congresos, nuestra agencia abarca todas las facetas para el buen desarrollo del evento y como reza nuestra publicidad, somos especialistas.

Normalmente cada Congreso y Convención tiene algún punto que lo diferencia de los demás y es por ello, que todos nuestros proyectos son realizados especialmente a la medida de cada evento:

- ◆ Reservamos alojamiento a participantes e invitados o ponentes.
- ◆ Equipamos con los más modernos medios técnicos y audiovisuales.
- ◆ Realizamos las contrataciones de stand y zonas de exposición.
- ◆ Contactamos con ponentes e invitados, tramitándoles su viaje.
- ◆ Diseñamos y enviamos los programas e inscripciones.
- ◆ Facilitamos las mejores tarifas de transporte para los asistentes.
- ◆ Controlamos inscripciones, ponencias, y comunicaciones.
- ◆ Controlamos cualquier documentación del evento.
- ◆ Facilitamos todas las listas al momento de asistentes.
- ◆ Realizamos todo el envío del mailing, edición cartas., etc.
- ◆ Contratamos y coordinamos los equipos de interpretación simultánea.
- ◆ Contratamos y coordinamos azafatas y personal auxiliar del congreso.
- ◆ Asesoramos en la elección de almuerzos de trabajo, coffee break, cenas, etc.
- ◆ Facilitamos programa de acompañantes, actos sociales, etc.
- ◆ Coordinamos el transporte necesario durante la celebración.
- ◆ Ofrecemos las mejores opciones para inauguración y clausura.

En la organización de cursos y reuniones, proponemos espacios adecuados que faciliten la asistencia y comodidad de los participantes, equipando salas y complementando los servicios según las necesidades de cada cliente.

En el campo de los viajes de incentivos, el éxito consiste en la perfecta planificación del programa lúdico con el resto de los servicios (transporte, alojamiento y restauración).

En la programación de un incentivo, siempre tenemos presente los estímulos directos e indirectos que la empresa ofrece a sus clientes o empleados, para motivarlos positivamente y elevar los beneficios y la imagen de la empresa.

Los viajes profesionales, asistencias a ferias, workshops y exposiciones, facilitan los contactos y las reuniones comerciales, por lo que nuestra labor será la de facilitar el servicio más adecuado y acorde para que los asistentes se ocupen de sus negocios y nosotros de lo demás (transporte, traslados, acomodación y resto de servicios necesarios)

En *Viajes CAJASOL* tenemos una gran experiencia avalada por la satisfacción de nuestros clientes sin marcarnos límites a la hora de realizar un grupo.

Al llevar tiempo trabajando con instituciones, hemos organizado una serie de eventos especiales; si en algún momento necesitan cualquier información a la hora de prever la organización de algún acto especial, no dude en consultarnos, que estamos seguros que le podremos facilitar todos los datos necesarios, para que no tenga ningún tipo de problema y si en cambio, la total garantía de que realizaremos nuestros servicios a plena satisfacción.



B.4 Vacaciones

Nos encargamos de organizar y reservar sus viajes de ocio y vacaciones de todo el personal y colegiados del "Colegio Oficial de Médicos de Cádiz".



Al contar con nuestra propia programación de viajes, de venta exclusiva en *Viajes CAJASOL*, tenemos la seguridad de estar ofreciendo viajes exclusivos, que no se pueden encontrar en otras agencias de viajes.

De igual modo conocemos cualquier tipo de viaje organizado y podemos ofrecer los servicios de cualquier mayorista y catálogo de viajes existente en el mercado. viajes y servicios que conocemos perfectamente, por lo que sabremos, en todo momento, ofrecerles los que mejor se adapten a sus gustos y preferencias, sin olvidarnos de su economía.

Si nos lo permite, les haremos llegar los catálogos de temporada y nuestras programaciones exclusivas, a sus instalaciones, para su comodidad y los de sus empleados.

Tanto si elige un viaje como una estancia en playa o interior, para sus próximas vacaciones, no se deje llevar por cualquier oferta o descuento apresurado. nuestro personal le asesorará con las mejores opciones y precios, para que disfrute y descanse.

Ese es nuestro objetivo, y también al mejor precio.

C) Propuesta operativa

Viajes CAJASOL cuenta con una oficina especialmente dotada y preparada para atenderles:

Viajes CAJASOL
c/ Doctor Gómez Plana, 1
11008 - CADIZ
Tel. 956292191
Fax. 902554991
e-mail: cadiz@viajescajasol.es

C.1. Horario.

Lunes a Viernes 09:30 – 14:00 horas y 16:30 – 20:30 horas.
Sábado 10:00 – 13:00 horas

C.2 Personal de atención.

Cada una de nuestras oficinas cuentan con personal cualificado y experto en la atención a clientes de empresas.

En la oficina que escoja para que atendamos sus peticiones, nombraremos un responsable de cuenta que será la persona que atienda cada una de las reserva de

C.3 Entrega de documentación

Todos los billetes y demás documentaciones, serán entregados de forma electrónica vía mail a al dirección de correo-e que nos facilite. Una manera más eficaz y rápida de disponer de los documentos de viaje.

C.4 Central de servicios

Viajes CAJASOL, tiene establecido un departamento de control de calidad de servicios, localizado en nuestras oficinas centrales y atendido por nuestro responsable de Organización de Viajes CAJASOL, (organizacion@viajescajasol.es).

Con este departamento pueden contactar en cualquier momento, y ante la menor anomalía que puedan detectar en nuestros servicios, punto este que estamos casi seguros que no se producirá.

No obstante, si por cualquier circunstancia tienen que acudir a este servicio pueden tener la seguridad que haremos todo lo que esté en nuestra mano, para subsanar la posible anomalía de inmediato.

C.5 LÍNEA DE EMERGENCIA.

Una vez que se haya producido la adjudicación del servicio a nuestra Agencia de Viajes, se les facilitará el número de teléfono de emergencias para ser usado en el momento que se pueda presentar una eventualidad que precise su uso urgente 24 hrs.

El control directo de esta línea de emergencia será llevado a cabo por nuestro director y persona de Contacto para el "Colegio Oficial de Médicos de Cádiz": Sr. Raúl Seglar Cortés.

C.6 Facturación y pagos.

Cada servicio entregado o cada abono reembolsado, llevará una factura valorada por el importe del mismo.

Establecemos como forma de pago mediante transferencia bancaria a 30 días para el "Colegio Oficial de Médicos de Cádiz".

Los servicios personales y viajes particulares del personal que no vaya con cargo a la cuenta de viajes de la empresa, se realizarán directamente a cada interesado, sin afectar al acuerdo comercial alcanzado.

C.7 Bonificaciones.

Se establecen las siguientes bonificaciones:

Descuentos y bonificaciones directos:

- Tasas de servicio en pasajes de transporte

Tarifa "Colegio Oficial Médicos"	tarifa oficial	bonificación
aéreo nacional	20 euros	25 euros 20 %
aéreo internacional	40 euros	50 euros 20 %
aéreo larga distancia	60 euros	80 euros 25 %
RENFE y Trasmediterránea	6 euros	8% mín. 30 %

- Descuento 5% a todos los empleados y colegiados del "Colegio Oficial de Médicos de Cádiz" con certificado o documento acreditativo del Colegio, para cualquier reserva de paquetes vacacionales no válido para servicios sueltos como cohes de alquiler, vuelos, trenes, etc...

Para lo cual solicitamos autorización para el envío de ofertas puntualmente y de común acuerdo para conocimiento de los mismos.